

# Arbeit, Rationalisierung und das Prinzip der Formalisierung



## Steuerung von Arbeit durch Formalisierung

Von Dr. Marc Jungtäubl

2024, 346 S., brosch., 79,- €

ISBN 978-3-98542-068-1

(Arbeit, Digitalisierung und Organisation, Bd. 2)

[www.nomos-shop.de/isbn/978-3-98542-068-1](http://www.nomos-shop.de/isbn/978-3-98542-068-1)

Arbeit und ihre Steuerung sind nicht erst in der modernen Arbeitswelt engstens verzahnt mit dem Phänomen der Formalisierung. In dieser Forschungsarbeit wird gezeigt, wie Formalisierungsprozesse den herkömmlichen Blick auf Rationalisierung und Technisierung herausfordern. Durch die Betrachtung von Formalisierung als Leit- und Steuerungsprinzip bietet sie neue Erkenntnisse zu Herausforderungen

und zur Gestaltung moderner Arbeit. Dies erfolgt anhand einer theoretischen Abhandlung und einer ergänzenden empirischen Demonstration von selbstorganisiertem Handeln bei Interaktionsarbeit. Die Ergebnisse betonen Grenzen von Formalisierung sowie die Bedeutung der Berücksichtigung und des Erhalts des Informellen für (selbstorganisiertes) Arbeitshandeln.

Bestell-Hotline +49 7221 2104-260 | Online [www.nomos-shop.de](http://www.nomos-shop.de)  
E-Mail [bestellung@nomos.de](mailto:bestellung@nomos.de) | Fax +49 7221 2104-265 | oder im Buchhandel

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen im Inland den kostenlosen Abholservice. Ein Anruf unter Tel. +49 7221 2104-260 genügt. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung](http://nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung).

# Labour, Rationalization and the Principle of Formalization



## **Steuerung von Arbeit durch Formalisierung**

By Dr. Marc Jungtäubl

2024, 346 pp., pb., € 79.00

ISBN 978-3-98542-068-1

*(Arbeit, Digitalisierung und Organisation, vol. 2)*

*In German*

[www.nomos-shop.de/isbn/978-3-98542-068-1](http://www.nomos-shop.de/isbn/978-3-98542-068-1)

Work and its management have been closely intertwined with the phenomenon of formalisation not only in the modern world of work. This research shows how formalisation processes challenge the conventional view of rationalisation and mechanisation. By looking at formalisation as a guiding and control principle, it offers new insights into the

challenges and design of modern work. This is done on the basis of a theoretical treatise and a supplementary empirical demonstration of self-organised action in interaction work. The results emphasise the limits of formalisation and the importance of considering and preserving the informal for (self-organised) work actions.

**Hotline for your order +49 7221 2104-260 | Online [www.nomos-shop.de](http://www.nomos-shop.de)  
E-Mail [orders@nomos.de](mailto:orders@nomos.de) | Fax +49 7221 2104-265 | or in your local bookstore**

You can withdraw from your book order without giving reasons within fourteen days. Simply send your written withdrawal within the given period to: Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen, Germany or to your bookstore. A withdrawal binds you to return the items. All costs and risks of return are payable by the addressee. You can find our privacy policy online at [nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung](mailto:nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung).

Nomos Verlagsgesellschaft  
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | [www.nomos.de](http://www.nomos.de)