

Anna Lucia Jocham

Konflikte um die Arbeitskraft

Zur subjektiven Konfliktverarbeitung
im Kontext von Biografie



Nomos

Edition
Rainer
Hampp

Anna Lucia Jocham

Konflikte um die Arbeitskraft

Zur subjektiven Konfliktverarbeitung
im Kontext von Biografie



Nomos

Edition
Rainer
Hampp



Onlineversion
Nomos eLibrary

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Zugl.: Bielefeld, Univ., Diss., 2021

ISBN 978-3-98542-029-2 (Print)

ISBN 978-3-95710-403-8 (ePDF)

Edition Rainer Hampp in der Nomos Verlagsgesellschaft

1. Auflage 2022

© Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2022. Gesamtverantwortung für Druck und Herstellung bei der Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks von Auszügen, der fotomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung, vorbehalten. Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier.

Vorwort

Die vorliegende Arbeit ist eine redigierte Fassung meiner Dissertation. An dieser Stelle möchte ich den Menschen danken, ohne deren Unterstützung meine Doktorarbeit nicht zustande gekommen wäre.

Mein besonderer Dank gilt meiner Erstbetreuerin Prof. Dr. Ursula Menze-Petermann, die mich stets mit wertvollen Anregungen unterstützt hat und immer ein offenes Ohr für mich hatte. Auch Prof. Dr. Klaus Dörre möchte ich für die Zweitbegutachtung herzlich danken.

Darüber hinaus wäre diese Dissertation nicht ohne meine Interviewpartner*innen und die Personen, die mir die Kontakte vermittelt haben, möglich gewesen. Ich danke ihnen für ihre Offenheit und dafür, dass sie mir Einblicke in ihre persönlichen und arbeitsweltlichen Erfahrungen gegeben haben.

Danken möchte ich auch den Teilnehmer*innen der *Qualitativen Forschungswerkstatt Arbeits- und Wirtschaftssoziologie* an der Universität Bielefeld für konstruktive Hinweise und positives Feedback.

Für die finanzielle Unterstützung danke ich der Rosa-Luxemburg-Stiftung, die mich drei Jahre als Promotionsstipendiatin gefördert hat.

Meinem Partner Florian, meiner Familie und meinen Freund*innen danke ich herzlich für all die Unterstützung und motivierenden Worte während meiner Arbeit an dieser Dissertation.

Berlin, im Dezember 2021

Anna Lucia Jocham

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	11
1. Einleitung	13
2. Die Arbeitskraft als Ware	23
2.1 Arbeit im Kapitalismus	24
2.2 Die Veränderung der Arbeitswelt und die Re-Kommodifizierung der Arbeitskraft	28
3. Die Legitimität arbeitsweltlicher Ordnungen	41
3.1 Legitimität und Legitimation	42
3.2 Die subjektive Dimension der Legitimität herrschafts- und machtgeprägter Ordnungen	44
3.3 Konflikte und Legitimationsprobleme	48
4. Konflikte um die Arbeitskraft in der arbeits- und industrie-soziologischen Forschung	53
4.1 Arbeitskraftbezogene Ansprüche und Konflikte in den Bewusstseinsstudien der 1950er-1970er Jahre	56
4.2 Arbeitskraftbezogene Ansprüche und Konflikte in der subjektorientierten Arbeitssoziologie	67
4.3 Arbeitskraftbezogene Ansprüche und Konflikte in der aktuellen Forschung	75
4.4 Resümee: Subjektive Ansprüche und Konflikte um die Ware Arbeitskraft	90
5. Empirische Beobachtungsdimensionen	93
6. Forschungsdesign	99
6.1 Forschungsfeld und Sample	100
6.1.1 Fallauswahl und Feldzugang	101

6.1.2	Das Unternehmen NdU als konstante Rahmenbedingung	103
6.1.3	Sampling und Sample	104
6.2	Die Methoden der Datenerhebung	108
6.3	Datenaufbereitung	111
6.4	Die Methoden der Datenanalyse	113
6.5	Reflexionen zum Forschungsprozess und Generalisierbarkeit der Ergebnisse	116
7.	Arbeitskraftbezogene Ansprüche und Konflikte im Kontext arbeitsweltlicher Ordnungen	119
7.1	Ansprüche und Konflikte im Kontext der betrieblichen Ordnung von NdU	120
7.2	Von arbeitskraftbezogenen Ansprüchen zu Anspruchsverletzungen und Konflikten	124
7.2.1	Tätigkeitsbezogene Ansprüche und Unzufriedenheiten	125
7.2.2	Die Reproduktion der Arbeitskraft: Ansprüche und Konflikte	128
7.2.3	Der Anspruch auf Leistungsgerechtigkeit und der „Ausbeutungskonflikt“	139
7.2.4	Anerkennungsanspruch und dessen Verletzung	143
7.2.5	Anspruch auf Nachfrage der Arbeitskraft und Arbeitslosigkeit als Konflikt	147
7.2.6	Anspruch auf institutionelle Einbettung und Konflikt um die Entbettung der Arbeitskraft	150
7.3	Anspruchserfüllungen	152
8.	Die subjektive Verarbeitung arbeitskraftbezogener Konflikte im Kontext von Biografie	155
8.1	Die Konfliktaustragung im Kontext der „Boxer-Biografie“	156
8.1.1	Konfliktverarbeitung: Handlungsstrategien der Konfliktaustragung	158
8.1.2	Konflikte im Kontext arbeitsweltlicher Deutungsmuster	166
8.1.3	Biografische Kontextualisierung: die Boxer-Biografie	170
8.1.4	Zusammenfassung und Folgen der Konfliktaustragung	176

8.2 Die subjektive Konfliktlösung im Kontext der „Bildhauer-Biografie“	177
8.2.1 Konfliktverarbeitung: Handlungsstrategien der subjektiven Konfliktlösung	179
8.2.2 Konflikte im Kontext arbeitsweltlicher Deutungsmuster	186
8.2.3 Biografische Kontextualisierung: die Bildhauer-Biografie	190
8.2.4 Zusammenfassung und Folgen der subjektiven Konfliktlösung	197
8.3 Die Konfliktresignation im Kontext der „Slalom-Biografie“	198
8.3.1 Konfliktverarbeitung: Handlungsstrategien der Konfliktresignation	200
8.3.2 Konflikte im Kontext arbeitsweltlicher Deutungsmuster	209
8.3.3 Biografische Kontextualisierung: die Slalom-Biografie	213
8.3.4 Zusammenfassung und Folgen der Konfliktresignation	220
8.4 Die Konfliktrelativierung im Kontext der „Gläubigen-Biografie“	220
8.4.1 Konfliktverarbeitung: Handlungsstrategien der Konfliktrelativierung	223
8.4.2 Konflikte im Kontext der arbeitsweltlichen Deutungsmuster	233
8.4.3 Biografische Kontextualisierung: die Gläubigen-Biografie	237
8.4.4 Zusammenfassung und Folgen der Konfliktrelativierung	244
9. Synopse: Legitimationsprobleme infolge von Konflikten um die Arbeitskraft?	247
9.1 Konflikte als Manifestierung widersprüchlicher Interessen	247
9.2 Die Konfliktverarbeitung als Stabilisator	251
10. Fazit	265
Literatur	277

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Bezugsgrößen subjektiver Ansprüche und Richtigkeitsvorstellungen	47
Abbildung 2:	Beobachtungsdimensionen	98
Abbildung 3:	Sample	107
Abbildung 4:	Übersicht zu subjektiven Konfliktverarbeitungsformen	252
Abbildung 5:	Wirkung arbeitskraftbezogener Konflikte auf die Legitimität arbeitsweltlicher Ordnungen	269

