

Hermann Hill (Hrsg.)

# Die Kraft zur Innovation in der Verwaltung



**Nomos**

## Verwaltungsressourcen und Verwaltungsstrukturen

herausgegeben von:

Prof. Dr. Hermann Hill, Universität Speyer,  
Prof. Dr. Dieter Engels,  
Präsident des Bundesrechnungshofs Bonn a.D., und  
Prof. Dr. Utz Schliesky,  
Direktor des Schleswig-Holsteinischen Landtages

Band 36

Prof. Dr. Hermann Hill (Hrsg.)

# Die Kraft zur Innovation in der Verwaltung



**Nomos**



Onlineversion  
Nomos eLibrary

**Die Deutsche Nationalbibliothek** verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-8487-8312-0 (Print)

ISBN 978-3-7489-2702-0 (ePDF)

1. Auflage 2021

© Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2021. Gesamtverantwortung für Druck und Herstellung bei der Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks von Auszügen, der fotomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung, vorbehalten. Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier.

## Vorwort

Die deutsche Verwaltung ist besser als man denkt. Sie hat die Kraft zur Innovation. Sie muss sie nur noch besser nutzen!

Der Band schließt an das Speyerer Arbeitsheft „Bleib innovativ, Verwaltung!“ an, das fünf Artikel zum Thema „Innovation in Verwaltungen“ aus den Jahren 2016 bis 2020 enthält. Im Einzelnen sind dies:

- Innovation Labs – Neue Wege zu Innovation im öffentlichen Sektor  
(auch in: DÖV 2016, S. 493-501)
- Wie geht Innovation?  
(auch in: Verwaltung & Management 2017, S. 270-279)
- Sei innovativ, Verwaltung! (2018/Neufassung 2019)  
(auch in: Verwaltung & Management 2019, S. 252-263)
- Innovation – Zwischen Pragmatismus und Verzauberung (2019)
- Bleib innovativ, Verwaltung!  
(auch in: Verwaltung & Management 2020, S. 155-160)

Der sechste Artikel in der Reihe „Die Kraft zur Innovation in der Verwaltung“ bildet den Auftakt für diesen Band und zugleich seinen Titel. Er enthält weitere konzeptionelle Beiträge, verschiedene Praxisbeispiele sowie eine Übersicht über Innovation Labs in Deutschland.

Ich danke den Autorinnen und Autoren für ihre Beiträge. Frau Annette Benz danke ich für ihre Unterstützung.

Speyer, im April 2021

Hermann Hill



## Inhalt

Die Kraft zur Innovation in der Verwaltung <i>Hermann Hill</i>	9
Regionales Innovationsmanagement <i>Timon Hölle</i>	23
Neue Methoden für die öffentliche Hand – Innovation Labs und agile Methoden im Einsatz in der Verwaltung <i>Sascha Stutzenberger</i>	63
Agile Verwaltung – Das „Neue Ministerium“ <i>Sebnem Andresen, Islam Châabane, Mirine Choi</i>	95
Modernisierungsdekade der Verwaltung – Auf dem Weg in die großen Transformationen <i>Dirk Meyer</i>	105
Die Errichtung des Bundesamts für Auswärtige Angelegenheiten (BfAA) – Agilität und Veränderungsmanagement in der Verwaltungsmodernisierung <i>Aron Mir Haschemi</i>	117
Soziale Innovationen als Paradigma – Ein Praxisbericht der Denkfabrik Digitale Arbeitsgesellschaft im Bundesministerium für Arbeit und Soziales <i>Heike Zirten, Michael Schönstein, Robert Rächle, Helke Knütter</i>	129
Der Health Innovation Hub (hii) des Bundesgesundheitsministeriums – Think Tank, Sparring Partner und Umsetzungsunterstützer <i>Jörg F. Debatin</i>	145

*Inhalt*

Dienst nach Fortschritt — Das Innovationsbüro „Digitales Leben“ des Bundesfamilienministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend	153
<i>Petra Mackroth und Friederike Schubart</i>	
Zwei Digitallabore in einer Behörde – Garant für Innovationen im BAMF	161
<i>IT-Abteilung des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge</i>	
Bundescloud – Erfolgreiche Innovationsprojekte trotz Hype?	173
<i>Otto Dietz, Christian Engel</i>	
Chatbots in der (Bundes-)Verwaltung	185
<i>Ann Kristin Falkenhain, René Gürth, Alexander Gorski, Annett Eulitz, Henny Weber</i>	
Digitale Transformation im Statistischen Bundesamt und die Lernreise „DigiTalent“	205
<i>Georg Thiel, Sabine Köhler, Julia Frey, Lena Schackmann</i>	
How-to: Change – Wie schafft man es, Veränderungen mit kleinen Workhacks und ohne komplette Organisationstransformation anzustoßen?	217
<i>Jan-Ole Beyer</i>	
Open Social Innovation als Innovationstreiber für die Verwaltung – Von #WirVsVirus zu UpdateDeutschland	225
<i>Kirsten Rulf, Britta Kuhn und Laura Niersbach</i>	
Atlas der Innovation	235
<i>Michael Hölscher, Moritz Krug, Rubina Zern-Breuer</i>	
Autorenverzeichnis	241