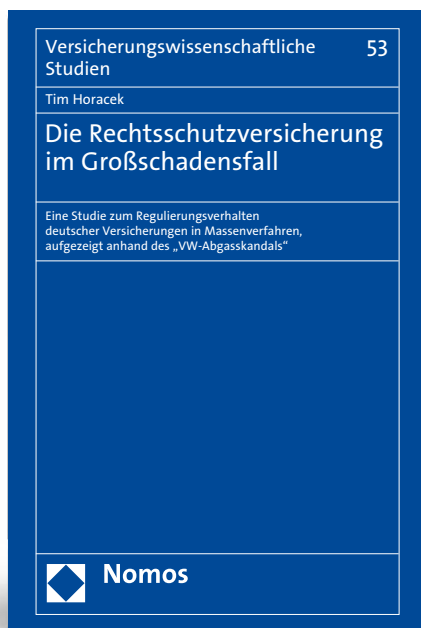




Nomos

# Massenschadensfall und Verbraucherschutz: Rechtsschutzversicherer zwischen vertraglicher Verpflichtung und wirtschaftlichen Interessen



## Die Rechtsschutzversicherung im Großschadensfall

Eine Studie zum Regulierungsverhalten  
deutscher Versicherungen in Massenverfahren,  
aufgezeigt anhand des „VW-Abgasskandals“

Von Dr. Tim Horacek

2021, 246 S., geb., 58,- €

ISBN 978-3-8487-8301-4

(Versicherungswissenschaftliche Studien, Bd. 53)

[www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8301-4](http://www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8301-4)

2015 gab die Volkswagen AG zu, in 2,4 Millionen Kfz eine unzulässige Abschaltvorrichtung verbaut zu haben. Dass den Geschädigten hieraus ein Schadensersatzanspruch zusteht, war in Rechtsprechung und Literatur schnell herrschend. Dennoch weigerten sich viele Rechtsschutzversicherer bis zur Entscheidung des BGH im Mai 2020 mit unterschiedlichster Argumentation, die Kosten für das streitige Verfahren (wie vertraglich vereinbart) zu übernehmen.

Zur Begutachtung dieses Regulierungsverhaltens wertete der Verfasser als wiss. Mitarbeiter der Verbraucherkanzlei Gansel in über 4.000 Fällen mehr als 10.000 Schreiben aus. Das Ergebnis: Deckungsablehnungen und Zahlungsverweigerungen stellen überwiegend Vertragsverletzungen seitens der Versicherer dar.

Bestell-Hotline +49 7221 2104-37 | Online [www.nomos-shop.de](http://www.nomos-shop.de)  
E-Mail [bestellung@nomos.de](mailto:bestellung@nomos.de) | Fax +49 7221 2104-43 | oder im Buchhandel

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen im Inland den kostenlosen Abholservice. Ein Anruf unter Tel. +49 7221 2104-45 genügt. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung](http://nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung).

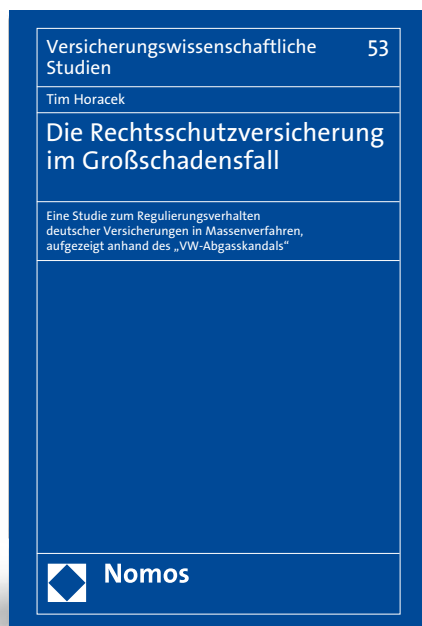
Nomos Verlagsgesellschaft  
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | [www.nomos.de](http://www.nomos.de)

 Nomos  
eLibrary



Nomos

# Mass Claims and Consumer Protection: Legal Expenses Insurer between Contractual Obligations and Economic Interests



## Die Rechtsschutzversicherung im Großschadensfall

Eine Studie zum Regulierungsverhalten  
deutscher Versicherungen in Massenverfahren,  
aufgezeigt anhand des „VW-Abgasskandals“

By Dr. Tim Horacek

2021, 246 pp., hc., € 58.00

ISBN 978-3-8487-8301-4

(*Versicherungswissenschaftliche Studien, vol. 53*)

in German

[www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8301-4](http://www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8301-4)

In 2015, Volkswagen AG admitted to having installed an inadmissible defeat device in 2.4 million vehicles. Case law and literature quickly established that the injured parties were entitled to damages as a result. Nevertheless, until the decision of the Federal Court of Justice in May 2020, many legal protection insurers refused to cover the costs of the litigation, using a wide variety of arguments.

In order to examine this settlement behavior, the author, as a scientific employee of the consumer law firm Gansel, evaluated more than 10,000 letters in over 4,000 cases. The result: denials of coverage and refusals of payment predominantly represent breaches of contract on the part of the insurers.

Hotline for your order +49 7221 2104-37 | Online [www.nomos-shop.de](http://www.nomos-shop.de)  
E-Mail [orders@nomos.de](mailto:orders@nomos.de) | Fax +49 7221 2104-43 | or in your local bookstore

You can withdraw from your book order without giving reasons within fourteen days. Simply send your written withdrawal within the given period to: Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen, Germany or to your bookstore. A withdrawal binds you to return the items. All costs and risks of return are payable by the addressee. You can find our privacy policy online at [nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung](http://nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung).

Nomos Verlagsgesellschaft  
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | [www.nomos.de](http://www.nomos.de)

 Nomos  
eLibrary