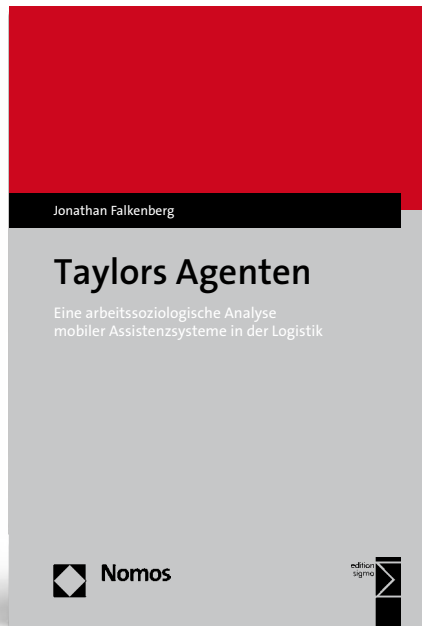




Nomos

Digitale Kontrolleure?



Taylors Agenten

Eine arbeitssoziologische Analyse
mobiler Assistenzsysteme in der Logistik

Von Dr. Jonathan Falkenberg

2021, 287 S., brosch., 59,- €

ISBN 978-3-8487-8274-1

www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8274-1

Mit mobilen Assistenzsystemen verbinden sich Versprechen von Entlastung und höherer Selbstständigkeit in der Arbeit. Gleichzeitig stehen sie im Verdacht, lückenlose Kontrolle herzustellen. Am Beispiel der Kommissionierung wird anhand qualitativer Betriebsfallstudien gezeigt, dass die Geräte zu einer Arbeitsverdichtung und Standardisierung beitragen, aber sie kaum für die Überwachung der Beschäf-

tigten genutzt werden. Die Gründe hierfür sind vielfältig und liegen in regulierten Arbeitsbedingungen und der Mitbestimmung, arbeitsprozessualen Anforderungen, technischen Limitationen, alternativen Kontrollpraktiken oder der Aufrechterhaltung betrieblicher Sozialbeziehungen. Die Ergebnisse der Studie zeigen, dass einseitige Prognosen zu kurz greifen.

Bestell-Hotline +49 7221 2104-37 | Online www.nomos-shop.de
E-Mail bestellung@nomos.de | Fax +49 7221 2104-43 | oder im Buchhandel

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen im Inland den kostenlosen Abholservice. Ein Anruf unter Tel. +49 7221 2104-45 genügt. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung.

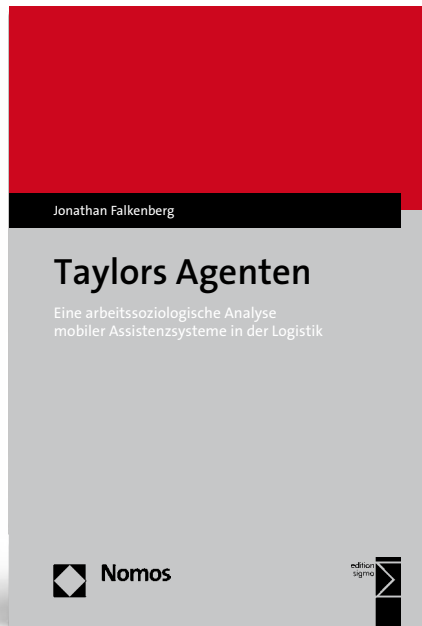
Nomos Verlagsgesellschaft
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | www.nomos.de

 Nomos
eLibrary



Nomos

Digital Controllers?



Taylors Agenten

Eine arbeitssoziologische Analyse
mobiler Assistenzsysteme in der Logistik

By Dr. Jonathan Falkenberg

2021, 287 pp., pb., € 59.00

ISBN 978-3-8487-8274-1

in German

www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-8274-1

Mobile assistance systems are associated with promises of relief and greater independence at work. At the same time, they are suspected of conducting seamless surveillance of employees. Using the example of order picking, the qualitative case studies in this book show that the aforementioned systems contribute to the intensification and standardisation of work, but are hardly used to monitor

workers. The reasons for this are manifold and lie in regulated working conditions and co-determination, work process requirements, technical limitations, alternative control practices or the maintenance of social relations. The findings of this book show that one-sided forecasts fall short of assessing the true impact of mobile assistance systems.

Hotline for your order +49 7221 2104-37 | Online www.nomos-shop.de
E-Mail orders@nomos.de | Fax +49 7221 2104-43 | or in your local bookstore

You can withdraw from your book order without giving reasons within fourteen days. Simply send your written withdrawal within the given period to: Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen, Germany or to your bookstore. A withdrawal binds you to return the items. All costs and risks of return are payable by the addressee. You can find our privacy policy online at nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung.

Nomos Verlagsgesellschaft
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | www.nomos.de

 Nomos
eLibrary