

Michael Sülflow

**Der Einfluss des
Blickverhaltens auf die
Urteilsbildung über
Politiker**



Nomos

Nomos Universitätsschriften

Medien und Kommunikation

Band 8

Michael Sülflow

Der Einfluss des
Blickverhaltens auf die
Urteilsbildung über
Politiker



Nomos



Onlineversion
Nomos eLibrary

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Zugl.: Mainz, Univ., Diss., 2018

ISBN 978-3-8487-5060-3 (Print)

ISBN 978-3-8452-9232-8 (ePDF)

D 77

1. Auflage 2020

© Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2020. Gedruckt in Deutschland. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks von Auszügen, der fotomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung, vorbehalten. Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier.

Danksagung

Ich möchte an dieser Stelle einigen Menschen danken, die mich auf dem Weg zu meiner Promotion begleitet und unterstützt haben. Zuallererst gilt mein herzlicher Dank meinem Doktorvater Prof. Dr. Marcus Maurer. Er stand mir jederzeit mit fachlichem Rat und motivierenden Worten zur Seite und hat damit mein Dissertationsvorhaben nicht nur ermöglicht sondern auch entscheidend geprägt. Weiterhin möchte ich meinem Zweitgutachter PD Dr. Nikolaus Jakob danken. Auch er hat mich gerade in den letzten Monaten der Schreibphase mit konstruktiven Diskussionen unterstützt. Ebenso danke ich den studentischen Hilfskräften, die mir bei der Vorbereitung und Durchführung der Studie sowie bei der Rekrutierung der Probandinnen und Probanden verlässlich geholfen haben. Zudem sei auch allen Studierenden gedankt, die sich bereit erklärt haben, an der vorliegenden Studie teilzunehmen. Abschließend möchte ich meinen Kolleginnen und Kollegen an den Instituten in Jena und in Mainz sowie meiner Familie und Freunden danken. Ich konnte immer auf ein offenes Ohr sowie verständnisvolle und ermutigende Worte zählen.

Alle Genannten haben ihren Anteil an der Fertigstellung dieser Doktorarbeit. Herzlichen Dank dafür!

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	11
Tabellenverzeichnis	15
1 Einführung	19
2 Grundlagen der nonverbalen Kommunikation	25
2.1 Definition und Vermittlung nonverbaler Kommunikation	25
2.2 Bedeutung visueller Kommunikation aus evolutionsbiologischer und soziokultureller Perspektive	33
2.3 Wahrnehmung und Verarbeitung von Gesichtern und Körpern	37
2.4 Zwischenfazit	43
3 Forschungsstand zur Wirkung visueller Kommunikation	45
3.1 Wirkung der Mimik	47
3.2 Wirkung des Blickverhaltens	52
3.3 Wirkung der Gestik	58
3.4 Wirkung von Mimik, Blickverhalten und Gestik in Kombination und im Vergleich	66
3.5 Wirkung emotionaler Ausdrücke	82
3.6 Zwischenfazit	91
4 Rezeptionsbegleitende Methoden zur Messung visueller Kommunikation	96
4.1 Der Einsatz von Eye-Tracking in der visuellen Kommunikationsforschung	96
4.1.1 Grundlagen der Methode	96
4.1.2 Gütekriterien der Eye-Tracking-Messung	100
4.1.3 Forschungsstand zur Wahrnehmung visueller Kommunikation mittels Eye-Tracking	114
4.1.3.1 Aufmerksamkeitsverteilung bei der Personenwahrnehmung	114

Inhaltsverzeichnis

4.1.3.2	Einflussfaktoren auf das Blickverhalten	120
4.1.3.2.1	Einflüsse der visuellen Kommunikation	122
4.1.3.2.2	Einflüsse der Verfügbarkeit von Informationen	129
4.1.3.2.3	Einflüsse von Aufgabenstellungen	131
4.1.3.3	Einflüsse der Aufmerksamkeitsverteilung auf die Personenwahrnehmung	135
4.1.4	Herausforderungen der Erforschung visueller Kommunikation mittels Eye-Tracking	137
4.1.5	Zwischenfazit	145
4.2	Der Einsatz von RTR-Messungen in der visuellen Kommunikationsforschung	148
4.2.1	Grundlagen der Methode	148
4.2.2	Gütekriterien der RTR-Messung	151
4.2.3	Forschungsstand zur Wirkung visueller Kommunikation mittels RTR-Messung	156
4.2.4	Herausforderungen der Erforschung visueller Kommunikation mittels RTR-Messung	160
4.2.5	Zwischenfazit	163
5	Kombination von Eye-Tracking und RTR-Messung zur Erforschung der Wahrnehmung und Wirkung visueller Kommunikation	165
6	Forschungsleitende Fragen und Hypothesen	170
7	Methode	179
7.1	Untersuchungsdesign	179
7.2	Stimulusmaterial	181
7.2.1	Identifikation der dargestellten Emotionen und Datenaufbereitung	187
7.2.2	Identifikation von Lächeln, Blickkontakt, Gestik und Datenaufbereitung	190
7.3	Eye-Tracking-Messung	195
7.3.1	Datenerfassung und -aufbereitung	195
7.3.2	Datenbereinigung	207
7.4	Real-Time-Response-Messung	213
7.4.1	Datenerfassung und -aufbereitung	213
7.4.2	Datenbereinigung	216

7.5	Aufbau des Fragebogens	217
7.6	Durchführung	222
7.7	Stichprobenbeschreibung, Datenbereinigung und Vergleichbarkeit der Gruppen	229
7.8	Validität der Kombination von Eye-Tracking und RTR-Messung	233
7.8.1	Einflüsse der rezeptionsbegleitenden Methoden(kombination) auf die Bewertung	233
7.8.2	Einflüsse der rezeptionsbegleitenden Methoden(kombination) auf das Blickverhalten	242
7.8.3	Selbsteinschätzung zur Handhabung und den Einflüssen rezeptionsbegleitender Methoden(kombinationen)	245
7.8.4	Fazit und Implikationen der Befunde	250
8	Ergebnisse	253
8.1	Blickverhalten während der Politikerwahrnehmung	253
8.1.1	Visuelle Aufmerksamkeitsverteilung bei der Politikerwahrnehmung	253
8.1.2	Einfluss visueller Kommunikation auf das Blickverhalten	271
8.1.2.1	Einfluss der Emotionen auf das Blickverhalten	272
8.1.2.2	Einfluss des Lächelns auf das Blickverhalten	276
8.1.2.3	Einfluss der Blickrichtung auf das Blickverhalten	283
8.1.2.4	Einfluss der Gestik auf das Blickverhalten	292
8.2	Urteilsbildung über Politiker	303
8.2.1	Spontane Eindrücke der Politiker im Zeitverlauf: Einfluss verbaler und visueller Informationen	303
8.2.2	Einfluss visueller Kommunikation auf die spontanen Eindrücke	318
8.2.3	Gesamturteile über die Politiker	325
8.3	Einfluss des Blickverhaltens auf die Urteilsbildung	338
8.3.1	Einfluss der situativen Aufmerksamkeitsverteilung bei der Politikerwahrnehmung auf die spontanen Eindrücke	338
8.3.2	Einfluss der situativen Zuwendung zu visuellen Kommunikationselementen auf die spontanen Eindrücke	343

Inhaltsverzeichnis

8.3.3 Einfluss der Aufmerksamkeitsverteilung bei der Politikerwahrnehmung auf den Gesamteindruck	352
8.3.4 Einfluss der Zuwendung zu visuellen Kommunikationselementen auf den Gesamteindruck	360
9 Fazit	371
9.1 Zusammenfassung und Diskussion der Befunde	371
9.2 Methodenreflexion und Implikationen für weiterführende Forschung	390
10 Literaturverzeichnis	399

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Intensitätsverlauf der gezeigten Emotionen des Politikers (TV-Duell)	188
Abbildung 2a-d:	Beispiele für verschiedene Emotionen und Arten des Lächelns (TV-Duell)	193
Abbildung 3a-d:	Beispiele für verschiedene Gestikarten und Blickrichtungen (Bundestagsrede)	194
Abbildung 4a-b:	Beispielhafte Darstellung für die Festlegung der AOIs (Bundestagsrede und TV-Duell)	206
Abbildung 5:	Räumliche Versuchsanordnung der Gruppe Eye-Tracking und RTR	226
Abbildung 6:	Mittlere spontane Bewertung des Politikers im Zeitverlauf in Abhängigkeit von der Methoden-anwendung (Bundestagsrede)	236
Abbildung 7:	Mittlere spontane Bewertung des Politikers im Zeitverlauf in Abhängigkeit von der Methoden-anwendung (TV-Duell)	236
Abbildung 8:	Prozentuale Fixationsdauer auf unterschiedliche AOIs in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (Bundestagsrede)	254
Abbildung 9:	Anteilige Fixationshäufigkeit auf unterschiedliche AOIs in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (Bundestagsrede)	255
Abbildung 10:	Zeit bis zur Erstfixation unterschiedlicher AOIs in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (Bundestagsrede)	259

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 11:	Prozentuale Fixationsdauer auf unterschiedliche AOIs (TV-Duell)	264
Abbildung 12:	Anteilige Fixationshäufigkeit auf unterschiedliche AOIs (TV-Duell)	264
Abbildung 13:	Zeit bis zur Erstfixation unterschiedlicher AOIs in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (TV-Duell)	267
Abbildung 14:	Prozentuale Fixationsdauer auf das Gesicht sowie innere Gesichtsregionen in Abhängigkeit von der Emotion des Politikers (TV-Duell)	274
Abbildung 15:	Prozentuale Fixationsdauer auf die AOI „Mund“ im Zeitverlauf in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (TV-Duell)	283
Abbildung 16:	Prozentuale Fixationsdauer auf das linke und rechte Auge im Zeitverlauf (Bundestagsrede)	292
Abbildung 17:	Interaktionseffekt von unterschiedlichen Gestikarten der linken Hand und des Präsentationsmodus auf die anteilige Fixationshäufigkeit der linken Hand (Bundestagsrede)	297
Abbildung 18:	Interaktionseffekt von unterschiedlichen Gestikarten der rechten Hand und des Präsentationsmodus auf die anteilige Fixationshäufigkeit der rechten Hand (Bundestagsrede)	298
Abbildung 19:	Prozentuale Fixationsdauer auf die linke und rechte Hand im Zeitverlauf (Bundestagsrede)	302
Abbildung 20:	Mittlere spontane Bewertungen des Politikers im Zeitverlauf in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (Bundestagsrede)	305

Abbildung 21: Mittlere spontane Bewertungen des Politikers im Zeitverlauf in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (TV-Duell)	311
Abbildung 22: Valenz der Gesichtsausdrücke des Politikers und spontane Bewertungen des Politikers in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (TV-Duell)	323
Abbildung 23: Einschätzung des Politikers anhand verschiedener Persönlichkeitseigenschaften in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (Bundestagsrede)	328
Abbildung 24: Einschätzung des Politikers anhand verschiedener Persönlichkeitseigenschaften in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (TV-Duell)	334
Abbildung 25: Mittlere spontane Bewertung des Politikers in Abhängigkeit von der (Nicht-)Fixation des Mundes während der „Lächel-Sequenz“ (TV-Duell)	345
Abbildung 26: Mittlere spontane Bewertung des Politikers in Abhängigkeit von der (Nicht-)Fixation des Mundes und vom Präsentationsmodus während der „Lächel-Sequenz“ (TV-Duell)	347
Abbildung 27: Mittlere spontane Bewertung des Politikers in Abhängigkeit von der (Nicht-)Fixation der Augen während des ersten direkten Blickkontaktes (Bundestagsrede)	348
Abbildung 28: Mittlere spontane Bewertung des Politikers in Abhängigkeit von der (Nicht-)Fixation der Augen und vom Präsentationsmodus während des ersten direkten Blickkontaktes (Bundestagsrede)	349
Abbildung 29: Mittlere spontane Bewertung des Politikers in Abhängigkeit von der (Nicht-)Fixation der Augen während des zweiten direkten Blickkontaktes (Bundestagsrede)	350

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 30:	Mittlere spontane Bewertung des Politikers in Abhängigkeit von der (Nicht-)Fixation der Augen und vom Präsentationsmodus während des zweiten direkten Blickkontaktes (Bundestagsrede)	351
Abbildung 31:	Interaktionseffekt von der Fixationsdauer des Rumpfes und des Präsentationsmodus auf die Gesamtbewertung des Politikers (Bundestagsrede)	354
Abbildung 32:	Interaktionseffekt von der Fixationsdauer des rechten Arms und des Präsentationsmodus auf die Gesamtbewertung des Politikers (Bundestagsrede)	355
Abbildung 33:	Interaktionseffekt von der Fixationsdauer des linken Auges und des Präsentationsmodus auf die Gesamtbewertung des Politikers (TV-Duell)	358
Abbildung 34:	Interaktionseffekt von der Fixationsdauer des Mundes bei starkem Lächeln und des Präsentationsmodus auf die Gesamtbewertung des Politikers (TV-Duell)	362
Abbildung 35:	Interaktionseffekt von der Fixationsdauer des Mundes bei keinem Lächeln und des Präsentationsmodus auf die Gesamtbewertung des Politikers (TV-Duell)	363
Abbildung 36:	Interaktionseffekt von der Fixationshäufigkeit des Mundes bei keinem Lächeln und des Präsentationsmodus auf die Gesamtbewertung des Politikers (TV-Duell)	365
Abbildung 37:	Interaktionseffekt von der Fixationsdauer des rechten Auges bei abgewendetem Blick und des Präsentationsmodus auf den Gesamteindruck des Politikers (Bundestagsrede)	368

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Übersicht über die Gruppen (Methodenanwendung und Präsentationsmodus)	181
Tabelle 2: Übersicht über verschiedene untersuchungsrelevante visuelle Ausdrücke und deren Dauer (Bundestagsrede und TV-Duell)	193
Tabelle 3: Areas of Interest für unterschiedliche Körperregionen (Bundestagsrede)	202
Tabelle 4: Areas of Interest für unterschiedliche Körperregionen (TV-Duell)	203
Tabelle 5: Anzahl der ausgeschlossenen Probanden aus der Eye-Tracking-Analyse nach Ausschlussgründen (Bundestagsrede und TV-Duell)	211
Tabelle 6: Übersicht über die Qualitätsindikatoren der Eye-Tracking Messung (Bundestagsrede und TV-Duell)	212
Tabelle 7: Anzahl der ausgeschlossenen Probanden aus der RTR-Analyse nach Ausschlussgründen (Bundestagsrede und TV-Duell)	217
Tabelle 8: Übersicht über den Ablauf der Studie in Abhängigkeit von den rezeptionsbegleitenden Methoden	228
Tabelle 9: Anzahl der Probanden pro Experimentalgruppe	230
Tabelle 10: Anzahl der eingeschlossenen Probanden für alle Auswertungen pro Gruppe (Bundestagsrede)	231
Tabelle 11: Anzahl der eingeschlossenen Probanden für alle Auswertungen pro Gruppe (TV-Duell)	232

Tabellenverzeichnis

Tabelle 12: Mittlere spontane Bewertung der Politiker in Abhängigkeit von der Methodenanwendung (Bundestagsrede und TV-Duell)	235
Tabelle 13: Gesamteindruck des Videos in Abhängigkeit von der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	238
Tabelle 14: Gesamteindruck des Videos in Abhängigkeit von der Methodenanwendung (TV-Duell)	239
Tabelle 15: Gesamteindruck der Politiker in Abhängigkeit von der Methodenanwendung (Bundestagsrede und TV-Duell)	240
Tabelle 16: Selbstauskünfte zur Wahrnehmung der Blickaufzeichnung in Abhängigkeit von der Methodenanwendung	246
Tabelle 17: Selbstauskünfte zur Wahrnehmung der RTR-Messung in Abhängigkeit von der Methodenanwendung	248
Tabelle 18: Prozentuale Fixationsdauer sowie anteilige Fixationshäufigkeit auf den Mund des Politikers bei leichtem, starkem sowie keinem Lächeln (TV-Duell)	278
Tabelle 19: Prozentuale Fixationsdauer auf den Mund des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Mundausrücke und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (TV-Duell)	279
Tabelle 20: Anteilige Fixationshäufigkeit auf den Mund des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Mundausrücke und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (TV-Duell)	280
Tabelle 21: Prozentuale Fixationsdauer sowie anteilige Fixationshäufigkeit auf die Augen des Politikers in Abhängigkeit von der Blickrichtung (Bundestagsrede)	285

Tabelle 22: Prozentuale Fixationsdauer auf das linke Auge des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Blickrichtungen und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	286
Tabelle 23: Anteilige Fixationshäufigkeit auf das linke Auge des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Blickrichtungen und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	287
Tabelle 24: Prozentuale Fixationsdauer auf das rechte Auge des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Blickrichtungen und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	288
Tabelle 25: Anteilige Fixationshäufigkeit auf das rechte Auge des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Blickrichtungen und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	289
Tabelle 26: Prozentuale Fixationsdauer sowie anteilige Fixationshäufigkeit auf die Hände des Politikers in Abhängigkeit von der Gestikart (Bundestagsrede)	294
Tabelle 27: Prozentuale Fixationsdauer auf die linke Hand des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Gestikarten und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	295
Tabelle 28: Anteilige Fixationshäufigkeit auf die linke Hand des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Gestikarten und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	296

Tabellenverzeichnis

Tabelle 29: Prozentuale Fixationsdauer auf die rechte Hand des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Gestikarten und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	297
Tabelle 30: Anteilige Fixationshäufigkeit auf die rechte Hand des Politikers in Abhängigkeit unterschiedlicher Gestikarten und unter Berücksichtigung des Präsentationsmodus und der Methodenanwendung (Bundestagsrede)	299
Tabelle 31: Mittlere spontane Bewertungen des Politikers in Abhängigkeit von der Emotion des Politikers und des Präsentationsmodus (TV-Duell)	319
Tabelle 32: Einschätzung des Aktivitätsgrads und der Angemessenheit der Körpersprache des Politikers in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (Bundestagsrede)	331
Tabelle 33: Einschätzung des Aktivitätsgrads und der Angemessenheit der Körpersprache des Politikers in Abhängigkeit vom Präsentationsmodus (TV-Duell)	337
Tabelle 34: Einfluss der situativen Fixationsdauer auf unterschiedliche Körperbereiche des Politikers auf die spontane Bewertung (Bundestagsrede)	341
Tabelle 35: Einfluss der situativen Fixationsdauer auf unterschiedliche Körperbereiche des Politikers auf die spontane Bewertung (TV-Duell)	342