



## Gut beraten im Jobcenter?

Beratungsqualität als Herausforderung  
für Führung und Praxis

Herausgegeben von

Prof. Dr. Matthias Rübner und  
Dr. Matthias Schulze-Böing

2024, 353 S., brosch., 49,- €

ISBN 978-3-7560-2971-6

E-Book 978-3-7489-5153-7



Gute Beratung ist ein zentraler Erfolgsfaktor der Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II (Bürgergeld). Veränderungen im Arbeitsmarkt, gesellschaftliche Entwicklungen und die Entwicklung des Rechts haben in den letzten Jahren die Praxis der Beratung in den Jobcentern vor neue Herausforderungen gestellt. Der Band beleuchtet mit Beiträgen von namhaften Experten aus Arbeitsmarktforschung, Beratungswissenschaft, Soziologie, Sozialer Arbeit, Rechtswissenschaft und Praxis, was gute Beratung ausmacht, wie Beratung in der Praxis ausgestaltet wird und wie sie weiterentwickelt werden kann. Besonderen Stellenwert haben dabei innovative Ansätze zur Verbesserung der Qualität und Wirksamkeit von Beratung in Jobcentern und verschiedene Konzepte der Qualitätsentwicklung.

### Mit Beiträgen von

Peter Bartelheimer | Frank Bauer | Tim Bendixen | Jenny Bennett | Uwe Berlit | Alexander Berzel | Olaf Craney | Carolin Freier | Philipp Fuchs | Corinna Funke | Jan F. C. Gellermann | Stefan Godehardt-Bestmann | Andreas Hammer | Susanne Igelmann | Anika Jäckle | Jan Kaltofen | Silvia Kaps | Matthias Knuth | Carolin Martin | Christian Mittermüller | Jana Katharina Molle | Petra Rahn | Matthias Rübner | Uli Sann | Berina Saygaz | Ägota Scharle | Matthias Schulze-Böing | Frank Unger | Peter Weber | Dagmar Wiesmann



### Gut beraten im Jobcenter?

Beratungsqualität als Herausforderung  
für Führung und Praxis

Edited by Prof. Dr. Matthias Rübner  
and Dr. Matthias Schulze-Böing

2024, 353 pp., pb., € 49.00

ISBN 978-3-7560-2971-6

E-Book 978-3-7489-5153-7

In German



Quality counselling is a key driver of success in activating job seeking and work integration within the system of a minimum income for job seekers according to Social Law II (SGB II, Bürgergeld). Changing labour-markets, social change and recent developments of the legal framework have created new challenges for the practice of counselling in job centres. This book highlights the principles and conditions of good practice in counselling from the different perspectives of academic research and innovative practices, with contributions by high-profile experts from academia, intermediate organisations, government, and counselling in practice. It places particular emphasis on innovative approaches to counselling and strategies of integrated quality development in job centres.

#### With contributions by

Peter Bartelheimer | Frank Bauer | Tim Bendixen | Jenny Bennett | Uwe Berlit | Alexander Berzel | Olaf Craney | Carolin Freier | Philipp Fuchs | Corinna Funke | Jan F. C. Gellermann | Stefan Godehardt-Bestmann | Andreas Hammer | Susanne Igelmann | Anika Jäckle | Jan Kaltofen | Silvia Kaps | Matthias Knuth | Carolin Martin | Christian Mittermüller | Jana Katharina Molle | Petra Rahn | Matthias Rübner | Uli Sann | Berina Saygaz | Ägota Scharle | Matthias Schulze-Böing | Frank Unger | Peter Weber | Dagmar Wiesmann