

Regulierung plattformeigener Konfliktlösungsmechanismen



Außergerichtliche private Streitbeilegung durch digitale Plattformen

Eine Analyse der Rechtslage de lege lata und de lege ferenda vor dem Hintergrund wirtschaftlicher Charakteristika digitaler Plattformen

Von Dr. Rebecca Liebig, LL.M. oec.

2024, 364 S., brosch., 114,- €

ISBN 978-3-7560-1531-3

(Recht und Digitalisierung |
Digitization and the Law, Bd. 17)

www.nomos-shop.de/isbn/978-3-7560-1531-3

Digitale Plattformen wie Amazon bieten ihren Nutzern häufig Mechanismen zur Klärung von Konflikten an, die im Rahmen der durch sie vermittelten Transaktionen entstehen. Mit Hilfe dieser plattformeigenen Konfliktlösungsmechanismen nehmen Plattformen Einfluss auf Vertragsverhältnisse, an denen sie selbst nicht beteiligt sind. Die vorliegende Arbeit untersucht, auf welcher Grundlage die Plattformen

zu dieser Einflussnahme berechtigt sind und inwieweit sie dabei de lege lata und de lege ferenda den regulatorischen Anforderungen des Rechts der alternativen Streitbeilegung unterliegen. Dabei werden die ökonomischen Merkmale digitaler Plattformen berücksichtigt, illustriert durch konkrete Beispiele wie die Amazon A-bis-Z-Garantie.

**Bestell-Hotline +49 7221 2104-260 | Online www.nomos-shop.de
E-Mail bestellung@nomos.de | Fax +49 7221 2104-265 | oder im Buchhandel**

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen im Inland den kostenlosen Abholservice. Ein Anruf unter Tel. +49 7221 2104-260 genügt. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung.



Nomos

Dispute Resolution Mechanisms of Digital Platforms



Außergerichtliche private Streitbeilegung durch digitale Plattformen

Eine Analyse der Rechtslage de lege lata und de lege ferenda vor dem Hintergrund wirtschaftlicher Charakteristika digitaler Plattformen

By Dr. Rebecca Liebig, LL.M. oec.

2024, 364 pp., pb., € 114.00

ISBN 978-3-7560-1531-3

(*Recht und Digitalisierung |*

Digitization and the Law, vol. 17)

in German

www.nomos-shop.de/isbn/978-3-7560-1531-3

Digital platforms like Amazon routinely provide their users with conflict resolution mechanisms for transactions mediated by the platforms. Through these proprietary mechanisms, platforms influence contractual relationships they are not part of. Using specific examples like the Amazon A-to-Z Guarantee, this paper delves into the legitimacy of

this influence and assesses the extent to which digital platforms must adhere to regulatory requirements in the context of alternative dispute resolution law, both presently (de lege lata) and potentially in the future (de lege ferenda), while taking economic characteristics of digital platforms into consideration.

Hotline for your order +49 7221 2104-260 | Online www.nomos-shop.de
E-Mail orders@nomos.de | Fax +49 7221 2104-265 | or in your local bookstore

You can withdraw from your book order without giving reasons within fourteen days. Simply send your written withdrawal within the given period to: Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburgstr. 67A, 86720 Nördlingen, Germany or to your bookstore. A withdrawal binds you to return the items. All costs and risks of return are payable by the addressee. You can find our privacy policy online at nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung.

Nomos Verlagsgesellschaft
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | www.nomos.de

 Nomos
eLibrary